

## **Camilla Ortner CV/meriter**

### **Uppdraget startade 2001-**

#### **Ägare/Konsult**

Skräddarsyr utbildning som skall leda till att utveckla individen/gruppen i behovsanpassad försäljning/förhandling/kundhantering. B2B

Kundservice till KAM. Tyngdpunkt på ide´ försäljning och Kundnytta

Hjälper företag att effektivisera sina säljorganisationer. Rekrytering av säljare

”Bollplank” till ledare. Arbetar både med strategi och operativt i min kunds verksamhet

Rekrytering av säljande personal. Säljer aktivt själv/partner: Huvudstadens Golf sedan 2004

### **Mammaledig 1999-2001**

#### **Projektledare 1999**

600 personer Telia ”Gula Sidorna” (Eniro)

Ansvar för företagets humankapital

Redovisningar och genomförande - åtgärder. Implementera resultatet hos de anställda.

Aktivera teamen att själva jobba med sitt eget resultat, överlämna ansvaret hos den enskilda individen samt teamet. Uppföljningar

#### **Projektledare 1999**

2500 personer i Affärsområdet InfoMedia

Ansvarig för företagets Trainéeprogram och till viss del mentorprogram

Program som sträckte sig över 2 år.

#### **Utbildningsansvarig 1998 – 99**

600 personer/Telias ”Gula Sidorna” Sverige

Upplägg - Strategi av utbildningsinsatser. Genomförande.

Säljutbildningar Coach utbildning Förhandlingsteknik Rätt Mental Inställning

#### **Konsult – Utbildare 1977**

Telia InfoMedia Academy - 2500 personer i Affärsområdet InfoMedia

Samt Telias ”Gula Sidor”

Kompetenshöjning/utveckling av hela bolaget. Utvecklingsplan på individnivå

Ansvarig för området försäljning, budgetansvar

Strategier, upphandling, genomförande

#### **Tränare/Coach 1996**

150 personer/Telia ”Gula Sidorna”

Säljutbildningar. Sambesök - utveckling -avveckling av säljare

Grundutbildningar, vidareutbildningar - säljare samt administrativ personal.

#### **Bästa säljare - fält – storkund 1991-1995**

Telia ”Gula Sidorna”

på alla kampanjer utom 2 stycken då jag blev 2:a respektive 4:a

Under en 5 års period

#### **Arbetsledare – Säljare 1989-1991** Renia (Nuvarande Sodexo)

Budget,kundansvarig samt personalansvarig ( ca 20 personer ) kunder i S-holm

#### **Gruppledare – Telemarketing 1988-1989**

Telefonator (uppköpta av BITE)

#### **Resande och arbetande i Australien 1987-88**

#### **Brevbärare 1987**

#### **Undersköterska 1982-1986**